

## ผลการดำเนินงานเชิงตัวเลข

### การบริหารจัดการทางด้านเศรษฐกิจและบรรษัทภิบาล

#### การต่อต้านคอร์รัปชัน

	รายละเอียด	หน่วย	ปี		
			2562	2563	2564
<b>การต่อต้านคอร์รัปชัน</b>					
	กรรมการทั้งหมดที่ได้รับการสื่อสารเรื่องนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน	%	100	100	100
	จำนวนและร้อยละของพนักงานทั้งหมดที่ได้รับการสื่อสารเรื่องนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน จำแนกตามระดับพนักงาน				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้บริหารระดับสูง</li> <li>ผู้บริหารระดับกลาง</li> <li>ตั้งแต่ระดับผู้จัดการขึ้นไป</li> <li>พนักงานทั่วไป</li> </ul>	%	100	100	100
	คู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจทั้งหมดที่ได้รับการสื่อสารเรื่องนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน จำแนกตามประเภท	%			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้รับเหมาในการขนส่งสินค้าและผู้รับเหมาอื่น ๆ คู่ค้าผู้ให้บริการทั่วไป</li> <li>พันธมิตรทางธุรกิจอื่น ๆ</li> </ul>	%	100	100	100
	กรรมการทั้งหมดที่ได้รับฝึกอบรมมาตรการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน	%	100	100	100
	พนักงานทั้งหมดที่ได้รับการฝึกอบรมมาตรการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน จำแนกตามระดับของพนักงาน				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้บริหารระดับสูง</li> <li>ผู้บริหารระดับกลาง</li> <li>ตั้งแต่ระดับผู้จัดการขึ้นไป</li> <li>พนักงานทั่วไป</li> </ul>	%	100	100	100
	กรณีทั้งหมดที่คู่ค้าและพันธมิตรถูกยกเลิกสัญญาหรือไม่ได้รับการต่อสัญญาอันเนื่องมาจากการละเมิดนโยบายและมาตรการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน	จำนวน	0	0	0
	กรณีทั้งหมดที่บริษัทหรือพนักงานถูกฟ้องเกี่ยวกับการคอร์รัปชันในช่วงเวลาที่จัดทำรายงานและเปิดเผยผลการพิจารณา	กรณี	0	0	0
	ร้อยละของสายธุรกิจที่ได้รับการประเมินความเสี่ยงเกี่ยวกับการคอร์รัปชัน	ร้อยละของสายธุรกิจทั้งหมด	100	100	100
<b>การต่อต้าน การผูกขาดทางการค้า</b>					
	ข้อพิพาทที่ยังคงค้างหรือจบลงแล้วในช่วงเวลาที่จัดทำรายงานเกี่ยวกับการผูกขาดทางการค้าหรือการละเมิดกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการผูกขาดทางการค้าซึ่งบริษัทถูกฟ้องหรือถูกระบุว่ามีส่วนทำให้เกิดขึ้น	กรณี	0	0	0

## คุณภาพการให้บริการและการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า

	รายละเอียด	หน่วย	ปี		
			2562	2563	2564
<b>คุณภาพการให้บริการ</b>					
	ความครอบคลุมของเครือข่ายการจัดส่งพัสดุด่วนในวันถัดไป	%	99.99	99.99	<b>99.99</b>
	ร้อยละของการจัดส่งสำเร็จตรงตามเวลา	%	99	99	<b>97</b>
	ร้อยละของพัสดุที่คืน	%	< 1.5	< 1.5	<b>&lt; 1.2</b>

## ความปลอดภัยบนโลกไซเบอร์และการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล

	รายละเอียด	หน่วย	ปี		
			2562	2563	2564
<b>การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า</b>					
	ข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า จำแนกตามช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	จำนวน	0	0	<b>0</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อร้องเรียนที่ได้รับจากบุคคลภายนอกและบริษัทยืนยันว่ามีกรณีละเมิดจริง</li> <li>ข้อร้องเรียนที่ได้รับจากหน่วยงานกำกับดูแล</li> </ul>	จำนวน	0	0	<b>0</b>
	ข้อร้องเรียนที่พิสูจน์แล้วว่าข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้ามีการรั่วไหล ถูกขโมย หรือสูญหายจริง	จำนวน	0	0	<b>0</b>

## การบริหารจัดการทางด้านสิ่งแวดล้อม

เศรษฐกิจ สีเขียว	รายละเอียด	หน่วย	ปี		
			2562	2563	2564
<b>การใช้พลังงาน</b>	ปริมาณพลังงานที่ถูกใช้ในการดำเนินธุรกิจจากแหล่งพลังงานที่ไม่หมุนเวียน จำแนกตามประเภทของพลังงาน	จิกะจูล	-	9,901,220.05	<b>9,194,179.08</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>การใช้น้ำมันดีเซล</li> <li>การใช้ก๊าซ</li> <li>การใช้ก๊าซแอลพีจี</li> </ul>	จิกะจูล	-	9,107,332.48	<b>8,978,594.39</b>
		จิกะจูล	-	37,220.55	<b>36,610.21</b>
		จิกะจูล	-	42,115.78	<b>40,336.69</b>
	ปริมาณการใช้ไฟฟ้าทั้งหมด	จิกะจูล	-	145,220.17	<b>138,637.79</b>
<b>การปล่อยก๊าซเรือนกระจก</b>	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (Scope 1)	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	-	24,228.93	<b>22,356.78</b>
	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (Scope 2)	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	-	24,065.12	<b>23,052.38</b>
<b>การจัดการขยะ</b>	ปริมาณขยะที่เกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจ	เมตริกตัน	-	13,551.07	<b>9,240.00</b>

เศรษฐกิจ สีเขียว	รายละเอียด	หน่วย	ปี		
			2562	2563	2564
การจัดการ วัสดุ	ปริมาณวัสดุที่ถูกนำมาใช้เพื่อผลิตและบรรจุสินค้าและบริการหลักของบริษัท	เมตริกตัน	-	8,552.75	6,160.00
	• กล่อง/ลังกระดาษ	ตัน	-	7,100.00	5,900.00
	• พลาสติกห่อสินค้า	ตัน	-	1,452.75	260.00
การใช้น้ำ	ปริมาณการใช้น้ำทั้งหมด	ลูกบาศก์เมตร	-	310,005.00	284,230.00
	ปริมาณการใช้น้ำทั้งหมด	เมกะลิตร	-	0.31	0.28
การปฏิบัติ ตามนโยบาย และมาตรการ ด้าน สิ่งแวดล้อม	สัดส่วนของพนักงานที่ได้รับการสื่อสารเรื่องนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เมื่อเทียบกับจำนวนพนักงานทั้งหมด	%	-	100.00	100.00
	สัดส่วนของคู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจที่ได้รับการสื่อสารเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ตามจรรยาบรรณคู่ธุรกิจ เมื่อเทียบกับจำนวนคู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจทั้งหมด	%	-	100.00	100.00
	สัดส่วนของคู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจหลักที่ได้รับการตรวจประเมินเรื่องการปฏิบัติตามจรรยาบรรณคู่ธุรกิจ ซึ่งครอบคลุมในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมและการปฏิบัติตามกฎหมายด้านแรงงาน สิทธิมนุษยชน และสิ่งแวดล้อม	%	-	100.00	100.00

หมายเหตุ: KEX เริ่มเก็บข้อมูลทางด้านสิ่งแวดล้อมตั้งแต่ปี 2563

## การบริหารจัดการทางด้านทรัพยากรบุคคล

รายละเอียด	หน่วย	ปี		
		2562	2563	2564
จำนวนพนักงานทั้งหมด				
<b>จำแนกตามสัญญาว่าจ้าง</b>				
พนักงานประจำเท่านั้น	คน	22,336	18,016	21,906
<b>จำแนกตามเพศ</b>				
เพศชาย	คน	13,668	10,662	14,665
เพศหญิง	คน	8,668	7,354	7,241
<b>จำแนกตามถิ่นที่อยู่อาศัย</b>				
กรุงเทพฯ และปริมณฑล	คน	9,720	7,589	9,016
ภาคกลาง	คน	1,768	1,402	1,820
ภาคตะวันออก	คน	1,741	1,354	1,656
ภาคเหนือ	คน	3,116	2,591	3,047
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	คน	3,365	2,768	3,210
ภาคใต้	คน	2,626	2,312	3,157

รายละเอียด	หน่วย	ปี		
		2562	2563	2564
<b>จำแนกตามอายุ</b>				
30 - 50 ปี	คน	8,262	7,730	<b>10,147</b>
50 ปีขึ้นไป	คน	69	53	<b>76</b>
ต่ำกว่า 30 ปี	คน	14,005	10,233	<b>11,683</b>
<b>จำแนกตามเชื้อชาติ</b>				
ไทย	คน	22,326	18,007	<b>21,894</b>
ต่างชาติ	คน	10	9	<b>12</b>
จำนวนพนักงานผู้พิการ	คน	329	271	<b>225</b>
จำนวนพนักงานที่จ้างเข้ามาใหม่ทั้งหมด (เฉพาะพนักงานประจำ)	คน	7,638	1,104	<b>6,704</b>
สัดส่วนของจำนวนพนักงานที่จ้างเข้ามาใหม่เทียบกับจำนวนพนักงานทั้งหมด (เฉพาะพนักงานประจำ)	%	34%	5%	<b>31%</b>
จำนวนพนักงานที่ลาออกทั้งหมด (เฉพาะพนักงานประจำ)	คน	6,410	4,920	<b>4,930</b>
สัดส่วนของจำนวนพนักงานที่ลาออกเทียบกับจำนวนพนักงานทั้งหมด (เฉพาะพนักงานประจำ)	%	29%	21%	<b>22.51%</b>
เป้าหมายอัตราการลาออกของพนักงาน	น้อยกว่า %	20%	20%	<b>20%</b>
ระยะเวลาขั้นต่ำที่บริษัทจะจ้างพนักงานหรือตัวแทนพนักงานก่อนการเปลี่ยนแปลงสำคัญซึ่งอาจจะมีผลกระทบต่อพนักงาน	เดือน	1	1	<b>1</b>
จำนวนข้อร้องเรียนเรื่องละเมิดสิทธิมนุษยชนทั้งหมด	กรณี	4	2	<b>4</b>
<b>จำแนกตามประเภท</b>				
การเลือกปฏิบัติ		-	-	<b>-</b>
การละเมิดทางเพศ		1	1	<b>3</b>
การใช้แรงงานเด็ก		-	-	<b>-</b>
การบังคับใช้แรงงาน		-	-	<b>-</b>
การปฏิบัติต่อผู้ได้บังคับบัญชาอย่างไม่เป็นธรรม		3	1	<b>1</b>
สัดส่วนของข้อร้องเรียนที่พิสูจน์แล้วเป็นจริงเมื่อเทียบกับจำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมด	%	75%	50%	<b>50%</b>
สัดส่วนข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขและชดเชยเมื่อเทียบกับจำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมด	%	100%	100%	<b>100%</b>
สัดส่วนของพนักงานที่ได้รับการฝึกอบรมนโยบายและมาตรการด้านสิทธิมนุษยชน	%	100%	100%	<b>100%</b>
สัดส่วนของสายธุรกิจที่ได้รับการประเมินความเสี่ยงในเรื่องการละเมิดสิทธิมนุษยชนเมื่อเทียบกับสายธุรกิจทั้งหมด	%	100%	100%	<b>100%</b>
สัดส่วนของสัญญาหรือข้อตกลงทางการค้าที่บรรจุหลักเกณฑ์เรื่องการเคารพสิทธิมนุษยชนไว้เป็นเงื่อนไขในการทำธุรกิจร่วมกัน	%	100%	100%	<b>100%</b>

รายละเอียด	หน่วย	ปี		
		2562	2563	2564
จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมพนักงานโดยเฉลี่ย				
<b>จำแนกตามเพศ</b>				
เพศชาย	ชั่วโมง	10.4	14.65	27.1
เพศหญิง	ชั่วโมง	12.2	19.4	41.5
สัดส่วนพนักงานที่ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี	%	100%	100%	100%
<b>จำแนกตามเพศ</b>				
เพศชาย	%	100%	100%	97%
เพศหญิง	%	100%	100%	98%
<b>จำแนกตามระดับพนักงาน</b>				
ผู้บริหารระดับสูง	%	100%	100%	94%
ผู้บริหารระดับกลาง	%	100%	100%	100%
ตั้งแต่ระดับผู้จัดการขึ้นไป	%	100%	100%	100%
พนักงานทั่วไป	%	100%	100%	97%
คะแนนความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร	%	-	50%	70%
สัดส่วนของพนักงานประจำที่ร่วมสำรวจความผูกพันต่อองค์กรเมื่อเทียบกับจำนวนพนักงานประจำทั้งหมด	%	-	97%	92%
เป้าหมายคะแนนความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร	%	-	67%	67%
สัดส่วนของพนักงานที่ได้รับทราบผลการประเมินคะแนนความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร	%	-	-	5%

### การสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน

ผลการดำเนินงาน ด้านสังคมอื่น ๆ	รายละเอียด	หน่วย	ปี		
			2562	2563	2564
<b>การช่วยเหลือสังคม</b>					
	การช่วยเหลือด้วยเงิน	บาท	0	0	100,000
	การช่วยเหลือผ่านกิจกรรมอาสาสมัครของพนักงานในช่วงเวลาปฏิบัติงาน	บาท	0	0	0
	การช่วยเหลือผ่านการสนับสนุนสิ่งของหรือบริการที่จำเป็นหรือการเข้าร่วมเป็นพันธมิตร หรือที่ใกล้เคียง	บาท	12,000	1,050,000	100,000